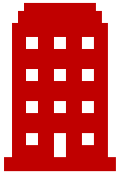




## ENTREPRISES EXPERTISE AUTOMOBILE

LES BONS GESTES POUR SE PROTÉGER ET  
PROTÉGER LES AUTRES EN ENTREPRISE



1

# COVID-19

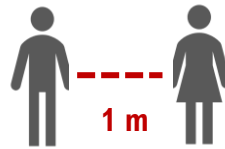
## Préconisations d'ordre général



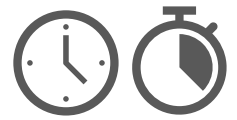
Maintenir le télétravail  
des postes éligibles



4m<sup>2</sup> autour d'1 personne  
Nbre limité personnes  
= diviser surface  
hors mobilier par 4



Respecter  
distance de sécurité



Créneaux horaires  
arrivée/départ  
différents



Privilégier communications digitales / téléphone / réunions dématérialisées



Salle de conférence respecter la distance  
entre chaque participant



Portes ouvertes à l'intérieur,  
attention aux poignées



Organiser sens de circulation,  
éviter croisement,  
regroupement, contact



Respecter tous les  
gestes barrières



Porter un masque si  
précautions insuffisantes



**ENTREPRISES**  
**EXPERTISE AUTOMOBILE**  
LES BONS GESTES POUR SE PROTÉGER ET  
PROTÉGER LES AUTRES EN ENTREPRISE



2

# COVID-19

## Préconisations espace accueil du public



Définir nombre de personnes  
maximum admises



Affiche extérieure règles  
sanitaires accès cabinet



Dépôt documents  
Boîte aux lettres extérieure



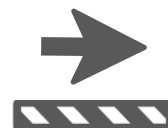
Gel hydroalcoolique à l'entrée  
Imposer à toute personne  
de se désinfecter les mains



Poubelle avec sac  
à jeter après 24h



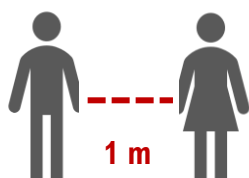
Supprimer  
les magazines



Marquage au sol  
si besoin



Protéger bureau d'accueil  
> pare-postillons



Distance de sécurité



Stylo réservé public  
désinfecté à chaque utilisation



Si besoin le personnel d'accueil  
porte un masque  
ou si contact extérieur



Paiements  
dématérialisés

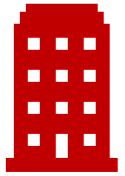


**PROTOCOLE  
ENTRETIEN**  
selon autorités  
sanitaires  
avec les prestataires



## ENTREPRISES EXPERTISE AUTOMOBILE

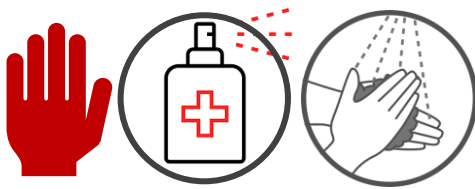
LES BONS GESTES POUR SE PROTÉGER ET  
PROTÉGER LES AUTRES EN ENTREPRISE



2<sup>bis</sup>

# COVID-19

## Consignes particulières salariés et entretien des locaux



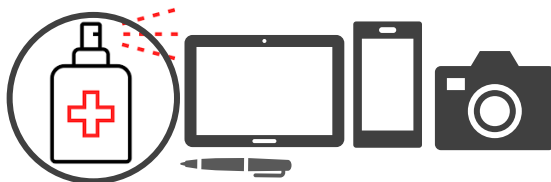
**Gel hydroalcoolique à l'entrée**  
Imposer de se désinfecter  
les mains



**Oter le masque**  
utilisé pendant le trajet  
avant d'entrer



**Jeter gants, masques usagés**  
Poubelle avec sac  
à jeter après 24h



**Désinfecter ses outils de travail**  
après utilisation et avant d'entrer  
dans l'entreprise



**Si port du masque imposé**  
vérifier qu'il a été changé  
avant d'entrer dans les locaux

### AUGMENTER FREQUENCE ET INTENSITE ENTRETIEN DES LOCAUX

- Nettoyer surfaces de travail avec un bandeau de lavage à usage unique imprégné d'un produit détergent contenant un tensioactif (présent dans la plupart des savons, détergents, dégraissants et détachants),
- puis rincer la surface à l'eau claire avec un autre bandeau de lavage à usage unique,
- laisser le temps de sécher,
- et enfin désinfecter à l'eau de javel diluée avec un nouveau bandeau de lavage à usage unique.

*Il sera nécessaire de fournir au prestataire en charge de l'entretien des locaux, l'équipement adéquat pour conduire sa mission en toute sécurité : masques, gants, blouses de travail, produits d'entretien : javel, bandeaux de lavage à usage unique, produit détergent, sacs poubelles, etc...*

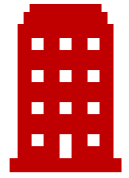


**PROTOCOLE  
ENTRETIEN des  
LOCAUX**  
selon autorités  
sanitaires  
avec les prestataires



## ENTREPRISES EXPERTISE AUTOMOBILE

LES BONS GESTES POUR SE PROTÉGER ET  
PROTÉGER LES AUTRES EN ENTREPRISE



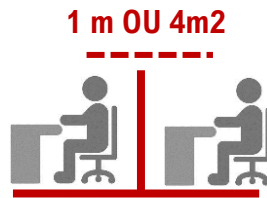
3

# COVID-19

## Préconisations espace de travail



Réorganiser espaces  
de travail / éviter open-space



Isoler les postes de travail  
distance de sécurité



Proposer en complément  
le port d'un masque alternatif



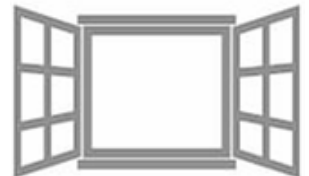
Equipements et fournitures  
individuelles pour les salariés



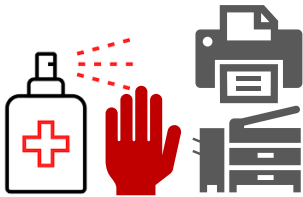
Supprimer  
porte-manteaux  
collectifs



Supprimer  
climatisation  
et ventilateur



Aérer locaux toutes  
les 3H pendant 15 minutes



Désinfecter ses mains  
avant/après utilisation  
des équipements collectifs

### RAPPEL DES GESTES BARRIERES



Se laver très  
régulièrement  
les mains



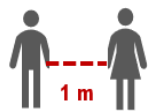
Tousser, éternuer  
dans son coude ou  
dans 1 mouchoir



Utiliser 1 mouchoir  
à usage unique  
et le jeter



Ne pas se serrer  
les mains



Distance de sécurité  
1 m



Gel hydroalcoolique  
à disposition



Bandeaux de nettoyage  
Jetables à disposition



Jeter gants masques  
lingettes à la poubelle

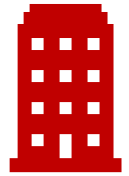


**PROTOCOLE  
ENTRETIEN**  
selon autorités  
sanitaires  
avec les prestataires



## ENTREPRISES EXPERTISE AUTOMOBILE

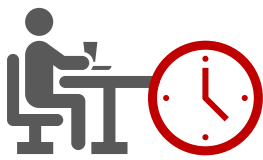
LES BONS GESTES POUR SE PROTÉGER ET  
PROTÉGER LES AUTRES EN ENTREPRISE



4

# COVID-19

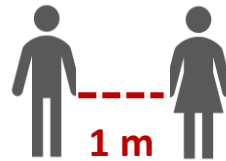
## Préconisations espaces restauration et pause



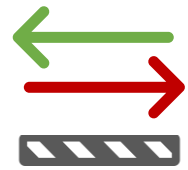
Déjeuner et  
pauses en décalé



Attention nombre  
de personnes



Distance  
de sécurité



Marquage au sol  
Sens arrivée/départ



Pas de fontaine  
à eau



Attention boutons machine  
à café, poignée de frigo



Attention contenants alimentaires  
de l'extérieur non contaminant



Gel hydroalcoolique  
à disposition



Bandeaux de nettoyage  
jetables à disposition

OU



Gants jetables  
à disposition



Jeter lingettes,  
gants à la poubelle



Se laver souvent  
les mains



Nettoyage fréquent espaces restauration  
pause, frigo, machine café, tables...

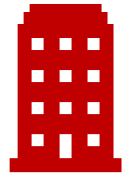


**PROTOCOLE  
ENTRETIEN**  
selon autorités  
sanitaires  
avec les prestataires



## ENTREPRISES EXPERTISE AUTOMOBILE

LES BONS GESTES POUR SE PROTÉGER ET  
PROTÉGER LES AUTRES EN ENTREPRISE



5

# COVID-19

## Préconisations espaces sanitaires



Accès interdit au public  
ou avec une clé



Sanitaires  
réservé aux salariés



Supprimer sèche main  
électrique et serviettes tissu



Savon  
à disposition



Gel hydroalcoolique  
à disposition



Serviettes  
jetables à disposition



Jeter serviettes  
à la poubelle

AUGMENTER FREQUENCE  
ET INTENSITE NETTOYAGE  
DES SANITAIRES



PROTOCOLE  
ENTRETIEN  
selon autorités  
sanitaires  
avec les prestataires

INTERVENTIONS EXTERIEURES /  
DEPANNAGE DANS LES LOCAUX

6



- Baliser la zone d'intervention
- Respecter plan de circulation mis en place
- Si plusieurs personnes file indienne et non de front



## **ENTREPRISES EXPERTISE AUTOMOBILE**

LES BONS GESTES POUR SE PROTÉGER ET  
PROTÉGER LES AUTRES EN EXPERTISE



# **COVID-19**

## **Equipement minimal de sécurité de l'expert**



**EQUIPEMENT A FOURNIR PAR  
L'EMPLOYEUR ET  
S'ASSURER DE SON UTILISATION**



**Masque**



**Visière ou  
lunettes de protection**



**Gants jetables  
à disposition**



**Gel hydroalcoolique  
à disposition**



**Bandeaux de nettoyage  
jetables à disposition**



**Rouleau housses de siège  
à disposition**



## ENTREPRISES EXPERTISE AUTOMOBILE

LES BONS GESTES POUR SE PROTÉGER ET  
PROTÉGER LES AUTRES EN EXPERTISE

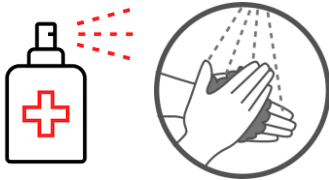


# COVID-19

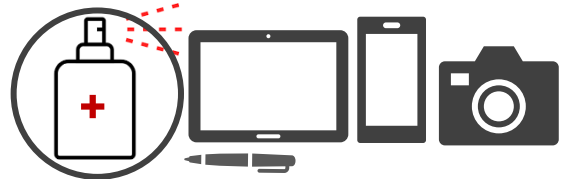
## Consignes spécifiques au véhicule professionnel



CHECKER AVANT / APRES  
POUR NE PAS CONTAMINER SON VEHICULE



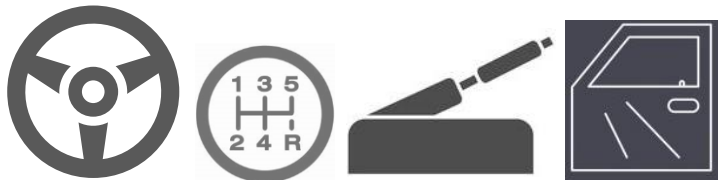
Se désinfecter les mains  
avant d'ouvrir la portière et  
d'entrer dans son véhicule



Désinfecter ses outils de travail  
après utilisation et avant de monter  
dans le véhicule



Bandeaux/lingettes  
jetables



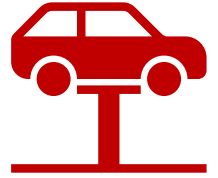
Désinfecter surfaces manipulées, volant, pommeau  
vitesse, frein à main, portière... après utilisation





## ENTREPRISES EXPERTISE AUTOMOBILE

LES BONS GESTES POUR SE PROTÉGER ET  
PROTÉGER LES AUTRES EN EXPERTISE



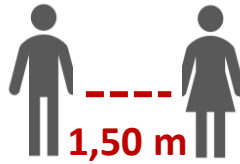
3

# COVID-19

## Expertise physique du véhicule



Respecter consignes de sécurité  
du professionnel dans ses locaux



Distance de sécurité  
en atelier



Lunettes de protection si  
expertise en espace fermé



Le protocole de désinfection du véhicule  
par le réparateur n'empêche  
pas de préserver sa propre sécurité

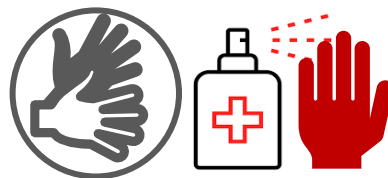


Désinfection des mains après chaque  
manipulation du véhicule ou des documents  
ou d'un équipement du réparateur

## ER



Essai routier = housses de  
siège jetables



Gants jetables pour conduire l'ER  
OU désinfecter ses mains après



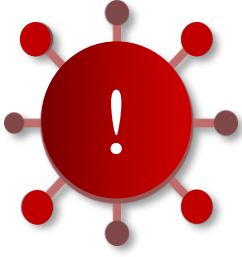
Accord contradictoire  
+ fixer méthodologie  
consignes sanitaires



Signature PV à tour de rôle et distance  
désinfection tablette et stylet après

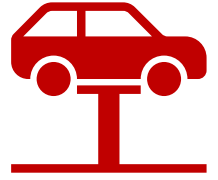


OU accord contradictoire  
par échange mail



## ENTREPRISES EXPERTISE AUTOMOBILE

LES BONS GESTES POUR SE PROTÉGER ET  
PROTÉGER LES AUTRES EN EXPERTISE



4

# COVID-19

## Expertise contradictoire en RC/PJ

### RAPPEL DES GESTES BARRIERES



Se laver très  
régulièrement  
les mains



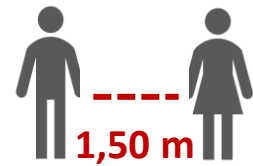
Tousser, éternuer  
dans son coude ou  
dans 1 mouchoir



Utiliser 1 mouchoir  
à usage unique  
et le jeter



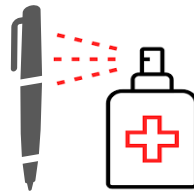
Ne pas se serrer  
les mains



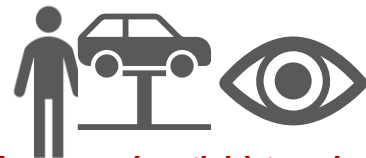
Distance de sécurité  
en atelier  
1,50 m



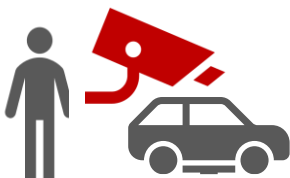
Signer feuille de présence  
avec son propre stylo



OU stylo désinfecté  
avant/après à disposition



Examen présentiel à tour de rôle  
à distance de sécurité 1,50 m



OU filmer et montrer sur  
écran aux participants



Echanges en salle de grande taille  
pour respecter distance sociale



Sinon l'expert organisateur ajourne  
la séance pour une visioconférence



Transmission dématérialisée des  
documents SINON les photographier sans  
les manipuler