



Permettre de mieux acheter ou mieux vendre son véhicule,

c'est dans cette logique que l'ANEA (Alliance Nationale des Experts en Automobile) a développé la solution Carré Expert Auto, diffusée nationalement par des cabinets libéraux d'expertise en automobile. Christophe Theuil, Expert en automobile, gérant d'un cabinet en Charente Maritime et Président de la commission prospective de l'ANEA qui a piloté l'intégralité du développement de Carré Expert Auto répond à nos questions.

Tout d'abord pouvez-vous rappeler ce qu'est l'ANEA ?

CT : L'ANEA est l'organisation professionnelle nationale des Experts en automobile libéraux qui regroupe plus de 600 cabinets et qui compte plus de 2000 professionnels. Si la mission première des Experts en automobile est l'évaluation des dommages et le chiffrage des réparations des véhicules accidentés, notre profession, dont l'activité est réglementée par le Code de la Route, met également ses compétences au service des professionnels et des particuliers, sur des problématiques liées aux véhicules, à la circulation et à la sécurité routière. Avec la solution Carré Expert Auto, nous offrons aujourd'hui un service à tous ceux qui souhaitent céder ou acheter un véhicule d'occasion. L'expertise d'un professionnel diplômé d'état, inscrit sur une liste nationale établie par la Direction de la Sécurité et de la Circulation Routière (DSCR), apporte de la sérénité aux vendeurs et rassure les acquéreurs. C'est sur cette base que se nous souhaitons nouer une

relation de confiance avec les automobilistes.

Mais pourquoi pensez-vous que les particuliers peuvent avoir besoin d'un expert en automobile pour vendre ou acheter un véhicule ?

CT : Sur les 7 millions d'immatriculations annuelles, les véhicules d'occasion représentent plus de 73 % (5.3 millions) dont 67 % (3.3 millions) font l'objet d'une transaction entre particuliers. Les Français sont principalement positionnés sur le marché du véhicule d'occasion et il nous est apparu primordial de mettre notre savoir-faire à leur service pour les accompagner afin d'éviter tout problème. Comment être certain de l'état d'un véhicule ? Le prix demandé est-il justifié et cohérent avec le marché ? Les éléments mécaniques sont-ils fiables ? Le véhicule a-t-il été accidenté ? Aujourd'hui, face à des véhicules de plus en plus techniques et face à la

multitude d'offres, Carré Expert Auto apporte les conseils et l'analyse professionnelle d'un Expert en automobile neutre et indépendant.

Expliquez-nous ce que vous proposez au travers de Carré Expert Auto :

CT : Carré Expert Auto propose une expertise du véhicule portant sur 7 grands points (documents, pneumatiques, carrosserie, soubassement, habitacle, mécanique, essai routier) analysés qualitativement sur la base d'une dizaine d'items et notés. La moyenne des notes obtenues aboutit à la délivrance d'un label, parmi les 4 niveaux de label propres à Carré Expert Auto (Premium, Sélection, Convenable, Vigilance). Le label correspond à l'état du véhicule détaillé dans le rapport de 8 pages remis au client en même temps qu'un sticker à apposer sur le pare-brise. En complément, les Experts en automobile proposent des prestations comme bilan santé moteur, recherche d'antécédents de sinistralité, chiffrage des dommages relevés, évaluation du prix de vente selon le marché, accompagnement à l'achat d'un nouveau véhicule ou encore le contrôle du train roulant et des éléments de suspension. Autant de services complémentaires et utiles pour les particuliers.

Mais à qui s'adresse vraiment Carré Expert Auto, au vendeur du véhicule ou à l'acheteur ?

CT : Aux deux. Carré Expert Auto permet au vendeur de se simplifier la vie en lui offrant tranquillité d'esprit et sérénité. Le rapport qui lui est remis et le label qui est attribué sont de réels atouts pour rassurer les futurs acheteurs et pour différencier son véhicule. Mais ceci est également vrai pour un acheteur qui souhaite avoir une bonne vision sur le véhicule qui l'intéresse, avant de concrétiser son achat.

Comment trouver un cabinet d'expertise qui assure la prestation Carré Expert Auto ?

CT : Rien de plus simple. Le site internet www.carre-expert-auto.org permet en un clic d'avoir accès par région à la liste des cabinets partenaires. Si nous comptons aujourd'hui 150 cabinets capables de répondre, nous pouvons penser qu'à terme le maillage national sera composé de plus de 250 cabinets, faisant de Carré Expert Auto un vrai service de proximité. Outre la liste des cabinets et la présentation détaillée des prestations, le site internet présente également des annonces de véhicules labellisés, offrant gratuitement aux clients intéressés une visibilité pour vendre leur véhicule. Les visiteurs du site peuvent, à partir de critères de recherche (type de véhicule, kilométrage, prix...), effectuer une

sélection et visualiser pour chaque annonce les photos du véhicule, le niveau de label, le commentaire général de l'expert et le prix de vente. Un formulaire permet de rentrer en contact directement avec le vendeur.

Une dernière question mais qui a toute son importance pour nos lecteurs : quel est le prix de Carré Expert Auto ?

CT : Selon le cabinet et la région le prix de vente grand public de Carré Expert Auto se situe dans une fourchette de 99 à 139 € TTC. Un prix tout à fait raisonnable pour toujours plus de tranquillité !

+ d'infos : www.carre-expert-auto.org

Un service de haute qualité

Présentation des niveaux de label



Label Vigilance : 1^{er} niveau de labellisation, le label Vigilance correspond à un véhicule pour lequel des insuffisances ont été détectées. L'analyse du rapport permet d'avoir une vision objective sur les problématiques qui nécessitent (méritent) une attention particulière.

Label Convenable : 2^{ème} niveau de labellisation, le label Convenable correspond à un véhicule qui présente un état général globalement satisfaisant mais de qualité moyenne. L'analyse du rapport apporte une vision précise du niveau exact de chacun des points expertisés et permet de connaître l'avis de l'expert.

Label Sélection : 3^{ème} niveau de labellisation sur les quatre pouvant être attribués, le label Sélection correspond à un véhicule dont l'état général est très satisfaisant et qui peut être défini comme tout à fait qualitatif, avec un niveau de sécurité assuré.

Label Premium : Niveau maximum pouvant être attribué, le label Premium correspond à un véhicule pour lequel l'ensemble des points sont de très grande qualité et qui, à ce titre peut être acheté avec la plus grande confiance.

