



L'EXPERT REFERENT FRAUDE MISE EN APPLICATION PAR DES CAS COMPLEXES - MODULE 4

Méthodologie d'expertise sur dossiers VVNR/VVR – Etude de clefs et analyse du résultat de leur lecture – Etudes des documents (fraude à la TVA intracommunautaire) – Etude de cas concrets

Programme

La méthodologie

- les mesures conservatoires à effectuer
- le formulaire de remise des clefs
quels sont les documents nécessaires à l'étude du dossier
- identification du véhicule déclaré volé
- le véhicule déclaré volé était-il un véhicule maquillé
- commentaires à apporter sur le rapport

L'analyse du dossier

- la lecture des clefs
- la recherche de renseignements ; comparaison du véhicule déclaré volé et du véhicule identifié
- la soutenance, l'entretien avec à l'assuré

Etude de cas pratiques

- BMW série 1 (2 cas- véhicule volé et non retrouvé)
- BMW X6 (véhicule volé et non retrouvé) étude du dossier et recherche du type d'exclusion appliquée
- DS3 (véhicule volé et retrouvé maquillé)
- ...

Chaque stagiaire devra venir avec un dossier fraude qu'il a eu à gérer afin de l'analyser (et relever les éventuelles erreurs) pour trouver une solution à un problème

Rappel des connaissances sur un TNI

- Renault KANGOO ou comment déterminer l'origine d'un sinistre

Présentation du site de la Commission Fraude et des derniers moyens de recherche via le serveur ANEA

Formation continue Cœur de métier

Objectifs

- Détecter une incohérence sur un dossier en VVNR
- Acquérir une méthode d'action permettant de détecter la fraude
- Identifier un véhicule maquillé

Public concerné

- Expert en automobile
- Expert en formation

Prérequis

Avoir suivi les modules fraude à l'assurance 1 & 2 ou le module 3 expert référent fraude

Méthodes et moyens pédagogiques

- Présentation multimédia
- Etudes de cas
- Documentation stagiaire
- Participation dynamique de l'ensemble des stagiaires par boîtiers de vote pour évaluation
- Evaluation continue des stagiaires

Attestation individuelle de fin de formation

délivrée au participant à l'issue du stage

Animateurs

Formateurs de la Commission Fraude ANEA

Effectifs

15 participants

Durée

1 jour (7 heures)

Lieu

Toutes régions

IFOR2A Institut de Formation associée à l'Automobile
43, rue des Plantes – 75 014 PARIS

T. 01 45 40 81 92 – F. 01 40 09 01 23

ifor2a@anea.fr – www.anea.fr/ifor2a

SASU au capital de 150 000 € - RCS Paris 497 640 441 00018

N° de déclaration d'existence : 11 75 368 04 75